

# INSIDE SALES/CUSTOMER CARE SPECIALIST - EMEA (m/f/d)

🕒 Vollzeit

📍 GERMANY - Heidelberg

Wir sind ein internationales Software- und Beratungsunternehmen und liefern unseren Kunden innovative Lösungen für Datenmanagement, System Landscape Optimization, IT Housekeeping und Archivierung. Das Unternehmen wurde 1998 gegründet und beschäftigt rund 220 Mitarbeiter. Hauptstandort ist in Heidelberg, weitere Standorte befinden sich in Hamburg, der Slowakei, Singapur, der Schweiz und in den USA.

## 01 STELLENBESCHREIBUNG

### Deine Aufgaben

- Unterstützung eines erfahrenen Key Account Managers
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erarbeitung individueller Strategien zum Kunden-/Projektgewinn
- Abstimmung und Vorbereitung von Kundenterminen
- Entwicklung von individuellen Service-Lösungen für Endkunden
- Erstellung von Angeboten/Verträgen und deren Nachverfolgung
- Ganzheitliche Betreuung bestehender Kunden (vor, während und nach Vertragsabschluss)

### Dein Team

“Das Besondere an meinem Job ist, dass ich gemeinsam mit unseren Kunden und dem Unternehmen persönlich und beruflich wachsen kann“.



**Guilia Boehler**  
Strategic Account Management

### Das solltest Du mitbringen

- Abgeschlossenes Studium der BWL, der Wirtschaftsinformatik, des Wirtschaftsrechts oder eine vergleichbare Ausbildung
- Zwei bis vier Jahre Erfahrung in der Kundenbetreuung, im Customer Relationship Management oder im Innendienst
- Unabhängiger und strukturierter Arbeitsansatz
- Kundenorientierte Arbeitsweise zusammen mit einem sehr guten technischen Verständnis
- Ausgezeichnete Teamfähigkeit und lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft (0-40%)

### Das bieten wir Dir

- Werde Teil eines wachsenden Unternehmens, das großen Wert auf seine Mitarbeiter (m/w/d) legt
- Zusammenarbeit mit Experten und Beratern weltweit
- Innovatives, dynamisches und internationales Umfeld
- Spannende Herausforderungen und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten

## 02

BENEFITS & BEWERBUNG

### Benefits

- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice ermöglichen Dir die Vereinbarkeit von Beruf und Freizeit
- Betriebliche Altersvorsorge schließt Deine Versorgungslücke im Alter
- Weltweiter Auslands-Krankenversicherungsschutz für Dich und Deine Familie sichert auch die Urlaubsreisen ab
- Investition in Dich durch Sprachtrainings und andere Weiterbildungsangebote sind selbstverständlich

### So kannst Du Dich bewerben:

Schicke Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben und Lebenslauf) an [jobs@datavard.com](mailto:jobs@datavard.com)

*“Ich freue mich darauf, Dich kennenzulernen!”*



**Lina Philipp**  
Dein HR Kontakt

